



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

อธิบดีกรมคุมประพฤติ
รับที่ 3017
วันที่ 16 มิ.ย. 2568
เวลา 14.42 น.

กรมคุมประพฤติ
รับที่ 10461
วันที่ 16 มิ.ย. 2568
เวลา 14.22 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมคุมประพฤติ โทร ๐ ๒๑๔๑ ๔๗๓๔ - ๕

ที่ ยธ ๐๓๑๕/ ๓๕๐

วันที่ ๑๖

กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ผลคะแนนตัวชี้วัดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรม ของกระทรวงยุติธรรม

เรียน อธิบดีกรมคุมประพฤติ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กระทรวงยุติธรรมได้กำหนดตัวชี้วัดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรม โดยให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กับประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ ในห้วงระยะเวลาระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘

๑.๒ กรมคุมประพฤติ ได้กำหนดตัวชี้วัดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรม สำหรับวัดผู้อำนวยความสะดวกสำนักงานคุมประพฤติสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (ตัวชี้วัดที่ ๑) กำหนดเป้าหมาย ร้อยละ ๘๘ โดยใช้เครื่องมือวัดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรม ที่จัดทำโดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กระทรวงยุติธรรม ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ยธ ๐๒๐๐๘/๒๘๐๐ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ ให้กรมคุมประพฤติ จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรม โดยแจกแบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรม ผ่าน Google Forms URL <https://shorturl.moj.go.th/๖๐๕ye> หรือผ่าน QR Code กับประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ราย ในห้วงระยะเวลาระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑

๒.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมคุมประพฤติ ได้มีหนังสือ ยธ ๐๓๑๕/ว๒๕ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ แจ้งให้สำนักงานคุมประพฤติกรุงเทพมหานคร สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด สำนักงานคุมประพฤติจังหวัด สาขา จำนวน ๑๐๕ แห่ง เก็บข้อมูลแบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานละไม่น้อยกว่า ๑๐ ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒

๒.๓ สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ได้รายงานผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรม พบว่า ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรมร้อยละ ๘๘.๓๐ (ระดับมากที่สุด) และประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรมของกรมคุมประพฤติ ร้อยละ ๘๘.๙๐ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑,๗๖๕ ราย จากสำนักงาน ๑๐๕ แห่ง ๗๗ จังหวัด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๓

๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เพื่อโปรดทราบผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมของกระทรวงยุติธรรมของกรมคุมประพฤติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรม ของกระทรวงยุติธรรม

๓.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พิจารณาแล้วเห็นว่าหน่วยงานในสังกัดต่างมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงใคร่ขออนุมัติท่านอธิบดีใช้ระดับคะแนนในภาพรวมของกรมคุมประพฤติ สำหรับวัดหน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ ที่ร้อยละ ๔๘.๔๐ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๕

๓.๓ หากท่านอธิบดีเห็นชอบ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจักได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ตามข้อ ๓.๒

- ทราบ

- แจ้งให้นำนงานในสังกัด

ทราบ

พันตำรวจตรี

(สุริยา สิงทมมล)

อธิบดีกรมคุมประพฤติ

19 ก.ย. 2568

(นายกวินวัชร เสถียรนิริฐ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร